



## ALGEMENE REISVOORWAARDEN

### Artikel 1 Inleidende bepaling

#### Artikel 1, Lid 1

In deze Algemene Reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Korfoe Sunshine Holidays, degene die aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen aanbiedt.
- b. Reisovereenkomst; de overeenkomst waarbij Korfoe Sunshine Holidays zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten: 1. vervoer; 2. verblijf; 3. een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt;
- c. Reiziger; A. de wederpartij van Korfoe Sunshine Holidays, of B. degene die de reis heeft geboekt en de andere deelnemers/reizigers aan de reis.

#### Artikel 1, lid 2

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten. Bij het huren van alleen de accommodatie is deze reisovereenkomst niet geheel van toepassing echter wel artikel 5, 7, 8 en 9.

### Artikel 2 Totstandkoming en inhoud van de reisovereenkomst

#### Artikel 2, lid 1

De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Korfoe Sunshine Holidays. De aanvaarding kan hetzij via internet, hetzij via e-mail, hetzij telefonisch plaatsvinden. Na het sluiten van de overeenkomst ontvangt u per e-mail of per post een boekingsbevestiging en factuur voor uw vakantie met betalingsvoorwaarden.

#### Artikel 2, lid 2

Indien, bij reizen waarin vervoer is begrepen, de reisduur in de publicatie is vermeld in dagen, zijn de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen gerekend. Voor vervoersonderdelen van de reis zullen vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden. Korfoe Sunshine Holidays heeft geen invloed op de betreffende vluchttijden en aankomst- en vertrektijden.

### Artikel 3: Betaling

#### Artikel 3, lid 1

Na de boeking dienen de betalingen (aanbetaling en restant) voor de data zoals op de boekingsbevestiging en factuur staan vermeld te zijn overgemaakt op rek 31.53.13.668 t.a.v. Korfoe Sunshine Holidays te Hendrik Ido Ambacht. De betaling van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor vertrek door Korfoe Sunshine Holidays te zijn ontvangen, tenzij anders vermeld op de boekingsbevestiging zie artikel 3, lid 2.

#### Artikel 3, lid 2

Bij boekingen minder dan 6 weken voor vertrek, dient de volledige reissom ineens aan Korfoe Sunshine Holidays te worden overgemaakt.

#### Artikel 3, lid 3

Indien de betaling(en) niet voor de datum, zoals op de boekingsbevestiging en factuur staat vermeld, is voldaan heeft Korfoe Sunshine Holidays het recht deze reisovereenkomst te annuleren. Hiervoor zijn kosten verschuldigd zie artikel 7.

*Een vakantie naar Korfoe begint op [korfoe.nl](http://korfoe.nl)*



Koog 19 - 3344 GH Hendrik Ido Ambacht - The Netherlands - Tel: +31-(0)78-7802065

#### **Artikel 4: Reissom**

##### **Artikel 4, lid 1**

De reissom is in euro, per persoon en bestaat uit alleen de huurprijs van het vakantieverblijf of de huurprijs van het vakantieverblijf, de desbetreffende vluchten van en naar de bestemming, de administratiekosten, luchthavenbelasting en brandstof toeslag. De transfer en eventuele reis- en annuleringsverzekering zijn niet inbegrepen. Een reis- en/of annuleringsverzekering, het huren van een auto op de bestemming of de transfer op de bestemming kunnen tegen meerprijs worden geregeld.

##### **Artikel 4, lid 2**

Baby's tot 24 maanden betalen alleen 40 Euro administratiekosten. Een babybedje kan op aanvraag gratis voor de vakantieperiode in het verblijf worden geplaatst. Voor reizigers ouder dan 24 maanden gelden geen kortingsregelingen tenzij uitdrukkelijk vermeld door Korfoe Sunshine Holidays.

#### **Artikel 5: Informatie**

##### **Artikel 5, lid 1**

De reiziger dient zelf na te gaan of zij verzekerd is tegen eventuele risico's voor een vakantie op Korfoe (Griekenland). Een goede reis- en/of annuleringsverzekering is aan te bevelen en deze kan via Korfoe Sunshine Holidays worden afgesloten.

##### **Artikel 5, lid 2**

Reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor geldige paspoorten en/of identiteitsbewijzen,

##### **Artikel 5, lid 3**

Reizigers dienen eventuele bijzonderheden van de reizigers zoals ziekte en/of invaliditeit dan wel het doel van de reis zoals politieke redenen vooraf duidelijk te melden.

#### **Artikel 6: Reisbescheiden**

##### **Artikel 6, lid 1**

Reisbescheiden zullen ruim (normaal een week) voor vertrek worden toegezonden per e-mail. Korfoe Sunshine Holidays kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen van vluchtduur en aankomst- en vertrektijden tot op de dag van vertrek van zowel de heen- als terugreis.

#### **Artikel 7: Annulering**

##### **Artikel 7, lid 1**

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zijn voor iedere reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten annuleringskosten verschuldigd.

- a. bij annulering tot 56 dagen vóór de dag van vertrek: de aanbetaling tot een maximum van 25% van de reissom;
- b. bij annulering vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 42ste dag vóór de dag van vertrek: 25% van de reissom
- c. bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag van vertrek: 50% reissom;
- d. bij annulering vanaf de 28ste dag tot op de dag van vertrek: de volle reissom.

##### **Artikel 7, lid 2**

De in dit artikel bedoelde annuleringskosten zullen de reissom niet overschrijden.

*Een vakantie naar Korfoe begint op [korfoe.nl](http://korfoe.nl)*

info@korfoe.nl - [www.korfoe.nl](http://www.korfoe.nl) - Rabobank nr: 31.53.13.668 - Kvk nr: 24322728 - BTW nr: NL180855657.B01



Koog 19 - 3344 GH Hendrik Ido Ambacht - The Netherlands - Tel: +31-(0)78-7802065

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid / overmacht**

##### **Artikel 8, lid 1**

Korfoe Sunshine Holidays is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade die voortvloeit uit de reis of tijdens het verblijf in de accommodatie op de bestemming.

##### **Artikel 8; lid 2**

Korfoe Sunshine Holidays is verplicht eventuele schade te vergoeden, tot een maximum zie artikel 9; lid 2, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of
- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
- c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Korfoe Sunshine Holidays of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 3 van dit artikel.

##### **Artikel 8, lid 3**

Onder overmacht worden verstaan onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Het betreft hier bijvoorbeeld stakingen op de bestemming of het land van de bestemming, natuurrampen en terroristische aanslagen.

##### **Artikel 8; lid 4**

Vertragingen kunnen voorkomen, bv, door stakingen, weersomstandigheden of drukte in het luchtruim. Een annuleringsverzekering geeft onder bepaalde voorwaarden dekking bij vertragingen. Korfoe Sunshine Holidays is niet aansprakelijk voor vertragingen.

##### **Artikel 8; lid 5**

Korfoe Sunshine Holidays bemiddelt slechts in transfers en de verhuur van auto's op de bestemming. Het contract met het autoverhuurbedrijf wordt door de reiziger zelf afgesloten. Derhalve accepteert Korfoe Sunshine Holidays hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

*Een vakantie naar Korfoe begint op [korfoe.nl](http://korfoe.nl)*

info@korfoe.nl - [www.korfoe.nl](http://www.korfoe.nl) - Rabobank nr: 31.53.13.668 - Kvk nr: 24322728 - BTW nr: NL180855657.B01



Koog 19 - 3344 GH Hendrik Ido Ambacht - The Netherlands - Tel: +31-(0)78-7802065

## **Artikel 9: Klachten**

### **Artikel 9, lid 1**

Bij een klacht dient de reiziger zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de beheerders in de accommodatie op de bestemming of anders aan Korfoe Sunshine Holidays.

### **Artikel 9, lid 2**

Indien Korfoe Sunshine Holidays jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

### **Artikel 9; lid 3**

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 9, lid 1, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de verantwoordelijke reisleider/beheerder ter plekke. De reiziger geeft deze dan de mogelijkheid de klacht zo goed mogelijk op te lossen. Indien het probleem niet opgelost is, kan men na datum van terugkomst een schriftelijke klacht binnen een maand bij Korfoe Sunshine Holidays indienen.

### **Artikel 9; lid 4**

Als een klacht niet tijdig tot tevredenheid is opgelost of als ter zake geen genoegdoening is verschaft, kan de reiziger desgewenst tot uiterlijk een jaar na afloop van de reis (of na de oorspronkelijke vertrekdatum) zich tot de bevoegde rechter wenden.

## **Artikel 10: Garantierегeling**

### **Artikel 10; lid 1**

Korfoe Sunshine Holidays kiest ervoor uitsluitend en exclusief de bijzondere en kleinschalige accommodatie Eveline in Roda op het Griekse eiland Corfu aan te bieden. Door het exclusief kunnen en mogen aanbieden van deze accommodatie heeft Korfoe Sunshine Holidays de beschikking over alle appartementen gedurende het gehele seizoen. Kortom de garantie dat er geen dubbele boekingen mogelijk zijn. Overige reisonderdelen als vliegtickets worden door ons vastgelegd nadat wij de boeking van de klant hebben ontvangen. Dan pas gaan wij financiële verplichtingen aan. Zodoende loopt Korfoe Sunshine Holidays daarmee geen financiële risico's.

### **Artikel 10; lid 2**

Voor de periode tussen uw betaling van het (restant)bedrag tot kort voor de datum van vertrek, wanneer wij de laatste betalingen aan onze leveranciers voldoen, houdt Korfoe Sunshine Holidays een saldo liquide middelen aan van minimaal twee keer de hoogte van de nog uitstaande financiële verplichtingen naar onze leveranciers. De vliegtickets worden door Korfoe Sunshine Holidays ruim voor de heenreis betaald. Dit betekent dus dat zowel de heen- als terugreis volledig door Korfoe Sunshine Holidays zijn betaald voor men op vakantie gaat. De zekerheid dat de reis bij Korfoe Sunshine Holidays ten allen tijde doorgang kan vinden.

*Een vakantie naar Korfoe begint op [korfoe.nl](http://korfoe.nl)*

info@korfoe.nl - [www.korfoe.nl](http://www.korfoe.nl) - Rabobank nr: 31.53.13.668 - Kvk nr: 24322728 - BTW nr: NL180855657.B01